

## Všeobecné obchodní podmínky zprostředkovatele

### Všeobecné obchodní podmínky cestovní agentury GoFishing.cz

#### 1. Úvod

1.1 Ing. Monika Slapničková, podnikající pod  
označením

#### Cestovní agentura GoFishing.cz

nám. Odboje 14

323 00 Plzeň

(dále jen „**CA GoFishing.cz**“)

je na základě ohlášení živnosti volné, předmět podnikání výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, obor činnosti provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu oprávněna jako smluvní partner cestovních kanceláří a cestovních agentur, působících jak v České republice, tak v zahraničí, nabízet, prodávat a zprostředkovat prodej jednotlivých služeb cestovního ruchu, dále organizovat, nabízet a zprostředkovávat prodej kombinací jednotlivých služeb cestovního ruchu.

1.2 Jednotlivými službami cestovního ruchu se rozumí zejména zprostředkování pobytových zájezdů, zabezpečení dopravy, ubytování, stravování, průvodcovských služeb, prodeje a rezervace letenek, prodeje a rezervace železničních a autobusových jízdenek včetně místenek, prodeje a rezervace lodních lístků včetně kajut, zprostředkování a zajištění pronájmu automobilů, zprostředkování víz, nabídky a prodeje sportovních aktivit za účelem relaxace a rekondice, zejména zprostředkování a zajištění účasti na rybářských zájezdech a zprostředkování prodeje dalších služeb spojených s účastí na takových zájezdech. Mezi další služby cestovního ruchu patří rovněž zajištění dalších nezbytných činností spojených s doprovodem skupiny osob nebo jednotlivců, zajištěním programu, obstaráním základních informací během cesty, včetně praktických informací vztahujících se k místu pobytu. Shora uvedené služby jsou nadále označovány jen „**služby**“.

1.3 V rámci činnosti shora uvedené je CA GoFishing.cz oprávněna prodávat věci související s cestovním ruchem, zejména vstupenky, mapy, plány, jízdní řády, tištěné průvodce a upomínkové předměty, jakož i prodej letenek, lístků na trajekty, rybářské licence, pronájmy automobilů atd.

1.4 Jednotlivé služby zajišťuje CA GoFishing.cz prostřednictvím zahraničních i tuzemských cestovních kanceláří, případně

cestovních agentur, případně též prostřednictvím dodavatelů jednotlivých specifických služeb souvisejících s cestovním ruchem jako jsou aerolinie, železnice, dopravní společnosti apod. (dále jen „**Dodavatelé služeb**“).

1.5 Shora uvedené služby CA GoFishing.cz zajišťuje a zprostředkovává za níže v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedených podmínek.

1.6 CA GoFishing.cz prohlašuje, že u všech Dodavatelů služeb průběžně zjišťuje informace o stavu jejich pozice na trhu a pokud jde o cestovní kanceláře, jejichž služby nabízí, nemá informace o tom, že by kterákoliv z nich nebyla v místě jejich sídla pojištěna proti úpadku. V případě jakýchkoli změn u Dodavatelů služeb, které by mohly negativně ovlivnit poskytování služeb ze strany CA GoFishing.cz, budou objednatelům služeb neprodleně sděleny.

1.7 CA GoFishing.cz zveřejňuje nabídku zprostředkovávaných a zajišťovaných služeb na svých internetových stránkách [www.gofishing.cz](http://www.gofishing.cz).

#### 2. Uzavření cestovní smlouvy

Uzavření smluvního vztahu mezi CA GoFishing.cz a objednatelem služeb a jeho následný průběh je následující:

- objednávka služeb,
- potvrzení objednávky služeb,
- platba,
- závazné zaknihování,
- doručení dokladů nezbytných k realizaci konkrétních služeb.

##### 2.1 Objednávka služeb

2.1.1 Jednotlivé služby nabízené CA GoFishing.cz je možno objednat:

- prostřednictvím on-line formuláře na shora uvedených internetových stránkách CA GoFishing.cz,
- prostřednictvím e-mailu na emailové adrese [info@gofishing.cz](mailto:info@gofishing.cz),
- telefonicky na telefonních číslech uvedených na shora uvedených internetových stránkách CA GoFishing.cz.

2.1.2 Objednávka výše uvedenými způsoby je nezávazná.

2.1.3 CA GoFishing.cz si vyhrazuje právo neakceptovat především ty objednávky, které obsahují zjevně nesprávné údaje, identifikující objednatele služeb, nebo konkrétní službu, které jsou rozporuplné, neúplné nebo které nejsou míněny vážně (např. objednávky na internetu).

2.1.4 CA GoFishing.cz si dále vyhrazuje právo činit změny ve své nabídce a neakceptovat ty

objednávky, kterými objednatelé služeb objednali služby, které byly z nabídky služeb CA GoFishing.cz z jakéhokoli důvodu v mezidobí vyřaty, nebo které není možno z technických, organizačních či jiných důvodů aktuálně realizovat.

2.1.5 V případě, že CA GoFishing.cz neakceptuje konkrétní nabídku, zavazuje se dle konkrétního případu vždy kontaktovat objednatele služeb, pokud kontaktní údaje, které objednatel služeb poskytl, jsou pro tento účel dostačující. V případě, že se CA GoFishing.cz podaří navázat s konkrétním objednatelem služeb validní kontakt, zavazuje se CA GoFishing.cz podat příslušnému objednateli služeb vysvětlení, z jakého důvodu nebyla jeho objednávka akceptována, případně navrhnout alternativní dostupné služby podobné kategorie.

2.1.6 V případech, kdy z jakéhokoli důvodu bude mít příslušný objednatel služeb potíže s objednávkou, zavazuje se CA GoFishing.cz nabídnout objednateli služeb veškerou v obchodním styku rozumně předpokládatelnou pomoc, a to např. pomocí s učiněním objednávky jinou shora uvedenou formou.

## **2.2 Potvrzení objednávky služeb**

2.2.1 V případě, že CA GoFishing.cz shledá, že objednávka příslušného objednatele služeb je míněna vážně, je úplná, srozumitelná a schopná dalšího zpracování, zašle objednateli služeb cestovní přihlášku, obsahující:

- identifikaci CA GoFishing.cz,
- identifikaci objednatele služeb a osob, které objednatel služeb uvede jako další cestující, přičemž u každé osoby se vždy vyžaduje alespoň identifikace jménem, příjmením, datem narození nebo rodným číslem, adresou trvalého pobytu, případně jiným místem, kde se příslušná osoba zdržuje, telefonické spojení, emailové spojení, případně dalšími údaji,
- identifikaci příslušného dodavatele služeb, případně identifikaci dalších dodavatelů vedlejších služeb,
- popis zprostředkovaných či zajišťovaných služeb v takovém rozsahu, aby popis příslušné služby nebyl zaměnitelný, přičemž dle obsahu objednávky budou uvedeny případné speciální požadavky objednatele služeb,
- případně další nezbytné informace, které se váží ke konkrétním objednaným službám,
- závazek objednatele služeb seznámit veškeré jím jako cestující uvedené osoby s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, s všeobecnými obchodními podmínkami veškerých dodavatelů služeb,

přičemž všeobecné obchodní podmínky dodavatelů služeb jsou k dispozici na stránkách [www.gofishing.cz](http://www.gofishing.cz), nejedná-li se o dodavatele, kteří takové podmínky nevydali,

- cenovou kalkulaci,
- pokyny k platbě,
- všeobecné obchodní podmínky příslušného dodavatele služeb v příslušném jazyce, přičemž strany sjednávají, že poskytnuty budou zejména všeobecné obchodní nebo jiné podmínky dodavatele služeb, který bude poskytovat hlavní službu, a že nebudou poskytovány všeobecné obchodní nebo jiné podmínky takových dodavatelů služeb jako např. přepravní společnosti apod., může-li se objednatel služeb s těmito seznámit např. v příslušném dopravním prostředku; CA GoFishing.cz si vyhrazuje právo poskytnout tyto všeobecné obchodní podmínky formou sdělení příslušného hypertextového odkazu, kde se lze s příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami seznámit,
- podpis osoby oprávněné jednat jménem CA GoFishing.cz.

2.2.2 Cestovní přihláška bude objednateli zaslána dle přání konkrétního objednatele služeb formou emailu (scanem cestovní přihlášky včetně jejích příloh). CA GoFishing.cz však vždy zašle objednateli služeb ve dvojím vyhotovení cestovní přihlášku včetně jejích shora uvedených příloh rovněž písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, případně bude cestovní přihláška a přílohy objednateli služeb předána v písemné podobě osobně.

2.2.3 Objednatel služeb potvrdí cestovní přihlášku svým podpisem, čímž stvrdí správnost a úplnost v cestovní přihlášce uvedených údajů. Cestovní přihlášku následně:

- a) odešle emailem (formou scanu) CA GoFishing.cz,
- b) v každém případě (kromě případu, kdy má objednatel služeb svůj zaručený elektronický podpis) však vždy zašle objednatel služeb jedno podepsané vyhotovení cestovní přihlášky na korespondenční adresu CA GoFishing.cz anebo osobně předá osobě oprávněné jednat jménem CA GoFishing.cz.

2.2.4 K uzavření smlouvy o zprostředkování mezi CA GoFishing.cz a konkrétním objednatelem služeb dochází okamžikem, kdy CA GoFishing.cz obdrží jedno písemné vyhotovení cestovní přihlášky, ať už bude cestovní přihláška CA GoFishing.cz doručena poštou nebo osobně.

2.2.5 Pokud má objednatel služeb zaručený elektronický podpis, dojde k uzavření smlouvy okamžikem, kdy CA GoFishing.cz obdrží na svoji emailovou adresu oskenovanou cestovní

příhlášku, opatřenou podpisem objednatele služeb, přičemž emailová zpráva objednatele musí být v tomto případě opatřena zaručeným elektronickým podpisem objednatele služeb.

2.2.6 Pokud s ohledem na blížící se termín realizace jednotlivých objednaných služeb dojde emailem (bez zaručeného elektronického podpisu objednatele služeb) podepsaná cestovní přihláška, avšak do začátku realizace konkrétních služeb nedojde k uzavření smlouvy dle čl. 2.2.4 nebo čl. 2.2.5 těchto všeobecných obchodních podmínek, zavazuje se objednatel služeb učinit veškeré rozumně očekávatelné kroky směřující k uzavření smlouvy formou, kterou vyžaduje čl. 2.2.4 nebo čl. 2.2.5 v přiměřené lhůtě.

2.2.7 Objednatel služeb bere na vědomí, že podmínky poskytování jednotlivých služeb se řídí podmínkami jednotlivých dodavatelů služeb. Podpisem cestovní přihlášky objednatel služeb vyjadřuje svůj souhlas s poskytnutými všeobecnými obchodními nebo jinými podmínkami dodavatelů objednaných služeb a zároveň svůj závazek podřídit se veškerým ustanovením všeobecným obchodním nebo jiným podmínkám těch dodavatelů služeb, jejichž všeobecné obchodní nebo jiné podmínky nebyly s ohledem na ujednání obsažené v čl. 2.2.1 objednateli služeb poskytnuty. Má se za to, že souhlas dalších osob, označených objednatelem služeb jako cestující, s poskytnutými všeobecnými obchodními nebo jinými podmínkami dodavatelů služeb je těmito osobami udělen v okamžiku, kdy tyto osoby nastoupí první objednanou zprostředkovanou službu. Objednatel služeb bere na vědomí, že jednotlivé CA GoFishing.cz zprostředkované smluvní vztahy mezi ním a dodavatelem služeb se mohou případně řídit jiným právním řádem, než právním řádem České republiky, přičemž objednatel služeb výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost důkladně uvážil již při objednání příslušné služby.

### **2.3 Platební podmínky**

2.3.1 Ceny za jednotlivé služby uvedené v nabídce CA GoFishing.cz jsou konečné a jsou uváděny ve výši, v jaké příslušnou službu nabízí příslušný dodavatel služeb, navýšené o provizi CA GoFishing.cz za zprostředkování, a v jaké jsou ze strany dodavatelů služeb zaručeny. Ceny nabízené CA GoFishing.cz jsou uváděny v EURO, přičemž pouze informativně pro komfort objednatele služeb je uváděna přibližná hodnota v českých korunách, která je stanovena aktuálním kurzem ke dni vystavení příslušného dokladu. Objednatel služeb bere na vědomí, že sjednanou měnovou jednotkou veškerých cen je EURO, a to z důvodu, že služby jsou v naprosté většině uskutečňovány dodavatelem služeb ze zemí

EURO-zóny. Objednatel služeb bere na vědomí, že případné změny kurzu české koruny vůči EURu, které nastanou v mezidobí mezi úhradou zálohy a úhradou zbytku ceny za příslušné služby, nemají vliv na povinnost objednatele služeb uhradit cenu v EURO vždy aktuálním kurzem EURO v době platby.

2.3.2 V případech některých dílčích služeb mohou být ceny uvedeny kromě měny EURO též v jiné měně než EURO a než české koruně (např. norské koruny), a to zejména u jednorázových poplatků; v takovém případě se čl. 2.3.1 vztahuje přiměřeně i na tuto jinou měnu.

2.3.3 Poté, co postupem dle čl. 2.2.3 potvrdí cestovní přihlášku, CA GoFishing.cz jej vyzve k zaplacení ceny za zajišťované či zprostředkované služby.

2.3.4 Pouze v případě některých služeb „last minute“ může dojít k odchylnému postupu provedení platby, a to vždy dle konkrétní domluvy s objednatelem služeb.

2.3.5 V případě, že z jakéhokoli důvodu dojde k nutnosti změnit postup provedení platby, zavazuje se CA GoFishing.cz objednatele služeb neprodleně informovat.

2.3.6 Objednatel služeb se zavazuje uhradit cenu za zprostředkované či zajišťované služby dle pokynů CA GoFishing.cz uvedených v cestovní přihlášce (pokyny k platbě) a v souladu s daňovým dokladem příslušného dodavatele služeb. Strany sjednávají, že úhradou ceny za zprostředkované či zajišťované služby na účet CA GoFishing.cz na základě vyúčtování uvedeného v cestovní přihlášce objednatel zmocňuje CA GoFishing.cz k převedení uhrazené částky na účet dodavatele či dodavatelů příslušných služeb.

2.3.7 V případě, že objednatel služeb včas, tj. do časového limitu předem stanoveného CA GoFishing.cz, nesloží v plné výši částku za službu či služby, které objednal, bude k dodatečné úhradě vyzván, pokud časová realizace konkrétní služby takovou výzvu ještě umožňuje. Objednatel služeb bere na vědomí, že cena objednaných služeb se považuje za uhrazenou teprve okamžikem připsání příslušné částky na účet příslušného dodavatele služeb či CA GoFishing.cz.

### **2.4 Zvýšení cen služeb**

2.4.1 CA GoFishing.cz si vyhrazuje právo zvýšit cenu objednaných služeb nejpozději 21 dní před započítáním příslušné zprostředkované či zajišťované služby, a to zejména z těchto důvodů:

- a) zvýšení cen služeb subdodavatelů jednotlivých dodavatelů služeb;

- b) zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot;
- c) zvýšení daní a poplatků souvisejících s danou službou;
- d) zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně konkrétní služby;
- e) změny směnných kurzů, které ovlivňují výslednou cenu služby.

2.4.2 O zvýšení ceny se CA GoFishing.cz zavazuje objednatel služeb neprodleně informovat, a to tak, aby bylo oznámení o zvýšení ceny objednateli služeb doručeno nejpozději 21 dnů před zahájením realizace konkrétní služby.

2.4.3 Pokud by zvýšení ceny představovalo více než 10% z původní ceny objednané služby, má objednatel služeb právo ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o zvýšení ceny odstoupit od smlouvy s CA GoFishing.cz. V takovém případě se smlouva od počátku ruší, CA GoFishing.cz je povinna objednateli služeb vrátit bez zbytečného odkladu celou dosud zaplacenou cenu za příslušné služby.

2.4.4 Pokud by došlo ke zvýšení ceny příslušné služby později, než 21 dnů před zahájením realizace příslušné služby, nebo pokud je zvýšení ceny příslušné služby nižší než 10% z původní ceny služby, má objednatel právo od smlouvy odstoupit za podmínek upravených dále v čl. 5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

## **2.5 Závazné zaknihování**

2.5.1 Závazek CA GoFishing.cz zprostředkovat nebo zajistit příslušnou službou je splněn provedením tzv. závazného zaknihování v rezervačním systému příslušného dodavatele služeb. Splněním tohoto závazku CA GoFishing.cz dochází k uzavření smlouvy mezi objednatel služeb a příslušným dodavatelem služeb.

2.5.2 Objednatel služeb výslovně prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy důkladně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

2.5.3 Objednatel služeb bere na vědomí, že závazné zaknihování u příslušného dodavatele příslušné služby bude provedeno až po uzavření smlouvy mezi objednatel a CA GoFishing.cz a poté, co bude uhrazena případná smluvená záloha na cenu objednané služby či celá cena objednané služby, nedohodnou-li se CA GoFishing.cz a objednatel služeb jinak.

2.5.4 Objednatel služeb bere na vědomí, že do doby zaplacení celkové ceny za

objednané služby na účet CA GoFishing.cz nebo příslušného dodavatele služeb není dodavatel příslušné služby povinen vystavit objednateli služeb cestovní doklady nebo provádět jiné služby.

2.5.5 V případě, že dodavatel příslušné služby nepotvrdí nejpozději do 14 dnů, že došlo k zarezervování objednané služby, má objednatel služeb právo odstoupit od smlouvy s CA GoFishing.cz.

## **3. Doručení dokladů**

3.1 Bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy a případně po úhradě smluvené ceny, se CA GoFishing.cz zavazuje zaslat dle přání objednatel služeb objednateli služeb doklady obsahující významné údaje o objednaných službách, a to zejména cestovní přihlášku, pokyny k platbě, daňový doklad příslušného dodavatele služeb, všeobecné obchodní podmínky příslušného dodavatele příslušných služeb a tyto všeobecné obchodní podmínky (případně formou hypertextového odkazu).

3.2 Cestovní doklady jakými jsou např. jízdenky, letenky, vouchery a lodní lístky jsou doručovány doporučenou poštovní zásilkou na adresu uvedenou objednatel služeb. CA GoFishing.cz neodpovídá za ztrátu těchto dokladů, pokud k ní došlo při poštovní přepravě. CA GoFishing.cz dále neodpovídá za ztráty cestovních dokladů, za změny ve vízových povinnostech a změny dopravních časů přepravních společností.

## **4. Last minute doklady**

V případě „last minute“ nabídky se letenky a vouchery vyzvedávají přímo na stánku dodavatele služeb na letišti nebo jsou zasílány faxem či e-mailem. CA GoFishing.cz se zavazuje neprodleně informovat objednatel služeb o postupu v každém jednotlivém případě.

## **5. Odstoupení od smlouvy a storno**

5.1 Objednatel služeb má právo odstoupit od smlouvy s CA GoFishing.cz kdykoli před započítáním realizace příslušné služby. Odstoupení musí mít písemnou formu a jeho účinky nastávají okamžikem, kdy je toto doručeno CA GoFishing.cz poštovní přepravou anebo emailovou zprávou, opatřenou zaručeným elektronickým podpisem.

5.2 S odstoupením, k němuž dojde před provedením závazného zaknihování, není

spojeno právo CA GoFishing.cz na úhradu účelně vynaložených nákladů.

- 5.3 S odstoupením, k němuž dojde po provedení závazného zaknihování, je spojeno právo CA GoFishing.cz na úhradu účelně vynaložených nákladů. Jako paušální náhradu těchto nákladů sjednávají strany pro případ odstoupení objednatele služeb podle tohoto článku právo CA GoFishing.cz na smluvní pokutu ve výši, která je ve všeobecných obchodních podmínkách příslušného dodavatele služeb a může být uvedena u nabídky jednotlivých služeb či v cestovní přihlášce. Právo na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty není dotčeno.
- 5.4 Strany sjednávají, že případné odstoupení objednatele služeb od smlouvy s CA GoFishing.cz je zároveň úkonem směřujícím k odstoupení od smlouvy uzavřené mezi objednatelem služeb a příslušným dodavatelem služeb. Objednatel služeb bere na vědomí, že po provedení závazného zaknihování v rezervačním systému dodavatele příslušné služby se právní vztahy mezi objednatelem služeb a příslušným dodavatelem služeb řídí všeobecnými nebo jinými obchodními podmínkami dodavatele příslušné služby a jeho platnými ceníky.
- 5.5 Strany sjednávají, že pokud ze strany objednatele služeb dojde k odstoupení za podmínek čl. 5.3 těchto všeobecných obchodních podmínek, je CA GoFishing.cz oprávněna vyúčtovat jménem příslušného dodavatele služeb stornopoplatky podle všeobecných obchodních nebo jiných podmínek příslušného dodavatele služeb, a to vždy z celkové ceny příslušné služby.
- 5.6 CA GoFishing.cz objednateli služeb doporučuje sjednat pojištění proti stornu.

## **6. Reklama**

- 6.1 Reklama konkrétních služeb uplatňuje objednatel služeb vždy vůči příslušnému dodavateli služeb dle podmínek upravených v příslušné cestovní smlouvě a ve všeobecných obchodních či jiných podmínkách, uzavřených s příslušným dodavatelem služeb. Reklama se uplatňuje zpravidla písemně, přičemž se doporučuje připojit reklamační protokol z místa pobytu, potvrzený delegátem příslušného dodavatele služeb, fotografie či jiné prostředky, z nichž jsou výtky objednatele služeb ke konkrétním službám patrné.
- 6.2 Osobou povinnou vyřídit reklamu je konkrétní dodavatel služeb, nikoli CA GoFishing.cz, což objednatel služeb bere na

vědomí. Dodavatel příslušné služby je rovněž povinen zajistit objednateli služeb v místě pobytu příslušnou pomoc v souvislosti s uplatňovanými vadami.

- 6.3 Objednatel bere na vědomí, že CA GoFishing.cz neodpovídá za zprostředkované či zajišťované služby, ale že odpovědnou osobou ve vztahu k objednateli služeb je vždy příslušný dodavatel služeb.
- 6.4 Upozorňujeme objednatele na to, že v případě, kdy se prokáže zjevná neoprávněnost jeho reklamace, může po něm být požadována náhrada nákladů účelně vynaložených na vyřízení reklamace.
- 6.5 V případě, že objednatel služeb bude reklamovat zprostředkovatelské služby CA GoFishing.cz, sjednávají strany povinnost objednatele služeb zaslat reklamaci písemně na adresu CA GoFishing.cz.

## **7. Změny v objednávce služeb**

- 7.1 Objednatel služeb má právo informovat CA GoFishing.cz nejpozději do počátku realizace příslušné služby písemně anebo emailovou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem, že se objednané služby místo některé z dříve uvedených osob zúčastní jiná osoba (náhradník). Za takovou změnu se neúčtuje manipulační poplatek, ale objednatel služeb je povinen uhradit CA GoFishing.cz veškeré účelně vynaložené náklady, které jí v důsledku změny v osobě účastníka či v osobách účastníků vzniknou (zaknihování nových letenek, lodních lístků, obstarání víz, apod.). CA GoFishing.cz si vyhrazuje právo odmítnout požadovanou změnu v případech, kdy s ohledem na termín realizace objednané služby je již možnost realizace požadované změny nemožná.
- 7.2 Strany sjednávají právo CA GoFishing.cz na úhradu nákladů vynaložených v souvislosti se změnou příslušné služby a sjednávají jako paušální náhradu těchto nákladů manipulační poplatek ve výši 1.000,-Kč v případě požadavku na změny objednaných služeb, pokud k nim dojde po uzavření smlouvy s CA GoFishing.cz. Úhrada tohoto manipulačního poplatku nezbavuje objednatele služeb povinnosti uhradit CA GoFishing.cz veškeré účelně vynaložené náklady spojené se změnou objednaných služeb, nad rámec tohoto manipulačního poplatku.

## **8. Ochrana a soukromí**

- 8.1 Poskytnutím svých osobních údajů a odesláním objednávky objednatel služeb

vyjadřuje svůj souhlas se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů u CA GoFishing.cz podle zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů. Osobní údaje je možné zpracovat po dobu neurčitou a objednatel služeb souhlasí rovněž s tím, že mohou být použity pro nepravdělnou informaci objednatele služeb o nabízených službách CA GoFishing.cz.

- 8.2 Objednatel služeb zároveň dává souhlas s poskytnutím svých osobních údajů rovněž příslušnému dodavateli služby a/nebo osobám oprávněným nabízet služby. Objednatel služeb bere na vědomí, že všechny tyto souhlasy je kdykoli oprávněn odvolat; v případě odvolání těchto souhlasů je však CA GoFishing.cz oprávněna odstoupit od smlouvy s objednatelem služeb. Objednatel služeb bere na vědomí, že CA GoFishing.cz v takovém případě může vzniknout vůči objednateli služeb právo na náhradu škody.
- 8.3 Dle ujednání obsaženém v těchto všeobecných obchodních podmínkách udělují ostatní osoby, označené objednatelem služeb jako cestující a uvedené v cestovní přihlášce souhlas se správou, zpracováním a uchováním jejich osobních údajů okamžikem, kdy vůči CA GoFishing.cz nebo vůči prvnímu dodavateli příslušné služby učiní jakýkoli první faktický či právní úkon, z něhož bude vyplývat jejich vůle zúčastnit se objednatelem služeb objednaných služeb. Objednatel služeb se zavazuje o tomto ujednání informovat všechny osoby, které v objednávce označil jako cestující. Tyto osoby mají vůči CA GoFishing.cz v oblasti ochrany osobních údajů stejná práva jako objednatel služeb.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Objednatel svým podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se důkladně seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami CA GoFishing.cz i všeobecnými obchodními podmínkami příslušného dodavatele služby.
- 9.2 Ve lhůtě stanovené dodavatelem příslušné služby (zejména u leteckých společností) je objednatel služeb povinen si ověřit časy letu, obzvlášť u charterových a zpátečních letů.
- 9.3 CA GoFishing.cz je oprávněna vyloučit působnost těchto všeobecných obchodních podmínek v případech, kdy je postupem dle těchto všeobecných obchodních podmínek neúčelný ve vztahu k předmětu konkrétního obchodu, tj. zejm. v jednoduchých případech (např. nákupy letenek apod.). K vyloučení těchto všeobecných obchodních podmínek ze

strany CA GoFishing.cz dojde tak, že CA GoFishing.cz nezasílá objednateli služeb cestovní přihlášku, ale jedná s ním jinými prostředky (např. přímo e-mailem či telefonicky). Tím není dotčen čl. 9.4.

- 9.4 V případech, kdy je vyloučena působnost těchto všeobecných obchodních podmínek postupem dle čl. 9.3 vzniká CA GoFishing.cz právo na odměnu za zprostředkování ve výši mezi stranami domluvené či ve výši přiměřené a dále právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 9.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2008.